

HD Wireless IP Camera

Quick Operation Guide

www.sanncegroup.com

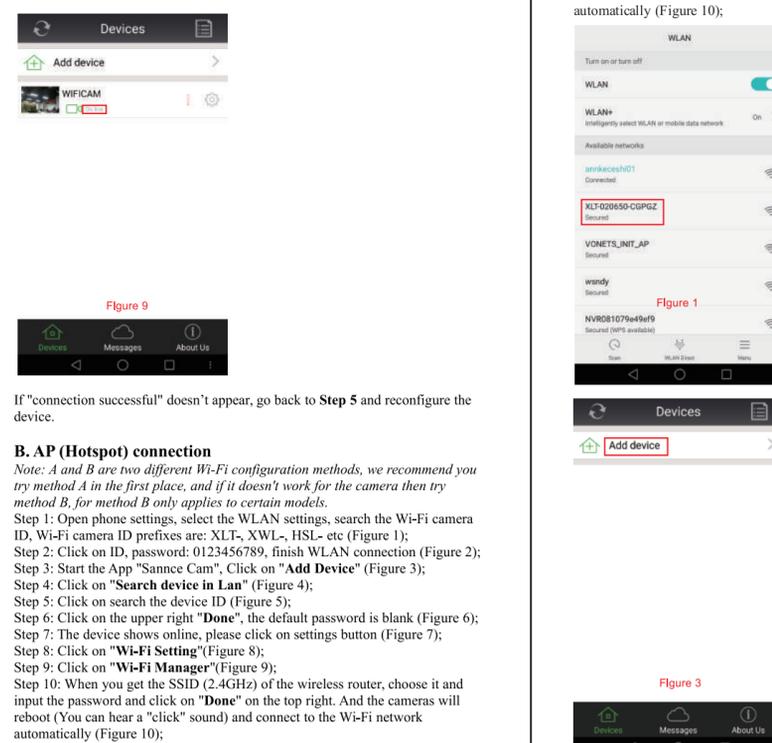
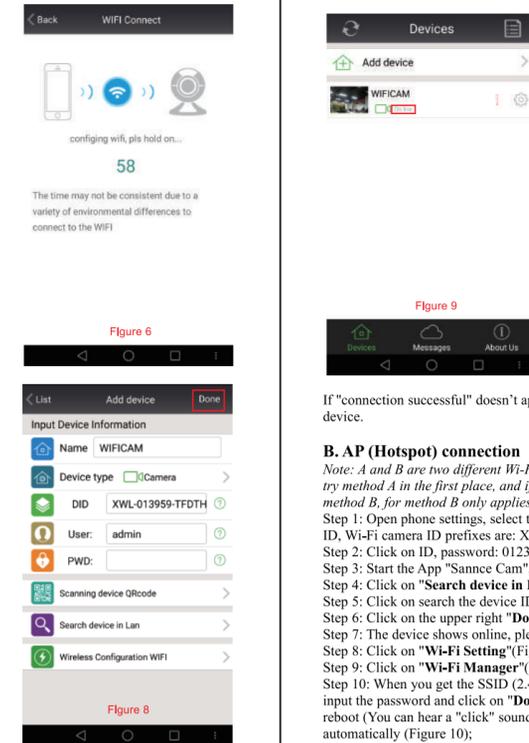
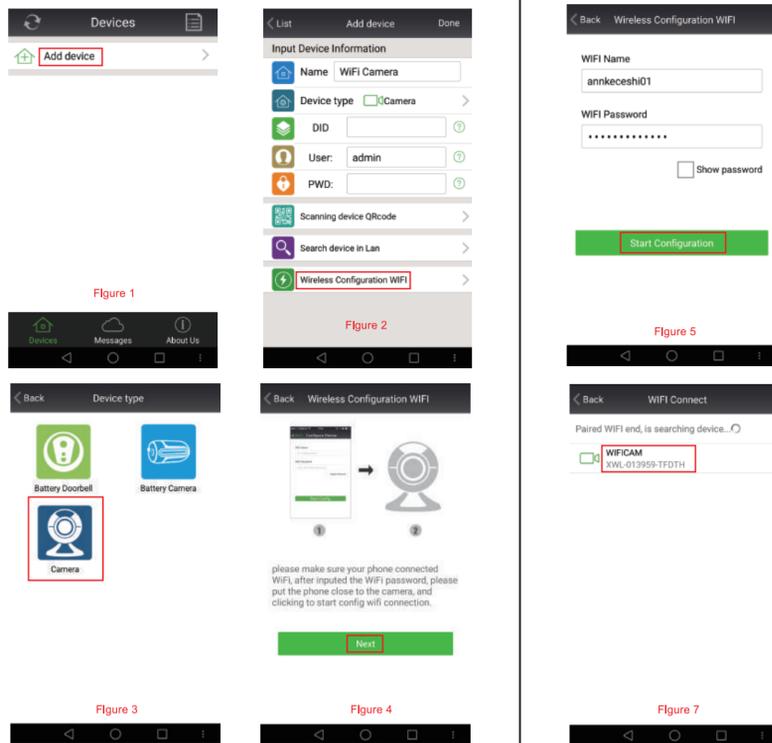
General Instructions

- 1. Download and Install the App**
 - Make sure your mobile devices are connected to the network properly (Wi-Fi);
 - For Android phone users, download the free app by searching "Sannce Cam" in "Google Play Store", scanning the QR-Code on the package or logging in www.sanncegroup.com.
 - For iPhone or iPad users, download the free app by searching "Sannce Cam" in "App Store" or scanning the QR-Code on the package.

- 2. Connect the IP Camera**
 - Install the Wi-Fi antenna. Twist the antenna tightly and point it upwards;(For built-in antenna devices or integrated devices, please skip these steps).
 - Plug in the power adapter of the IP camera;
 - Connect the router (Working Frequency: 2.4GHz,make sure DHCP of the router is on). Insert one end of the Ethernet cable into the router and the other end into the Ethernet port of the IP camera, please wait for about one minute while the cameras is connecting to the router automatically(For devices without Ethernet port, please skip these steps).

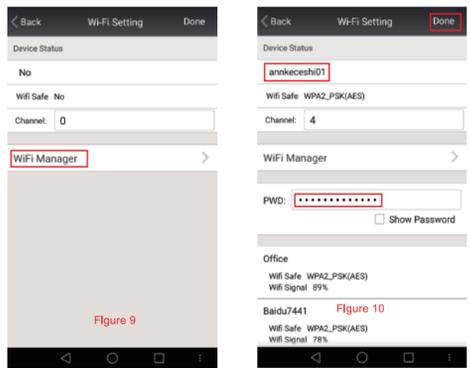
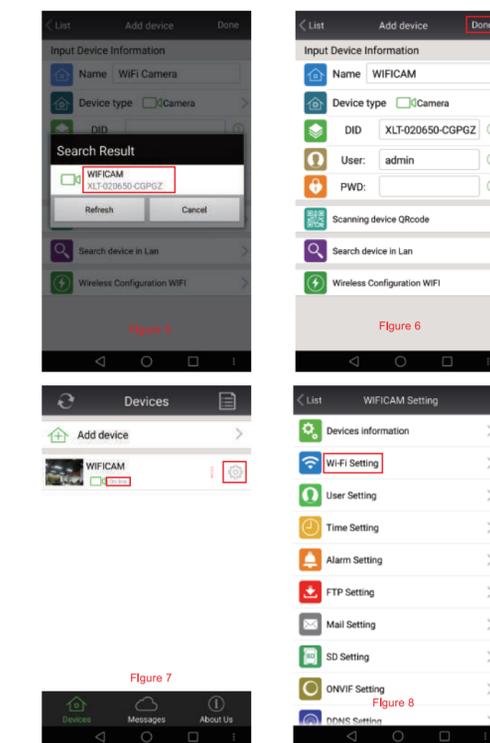
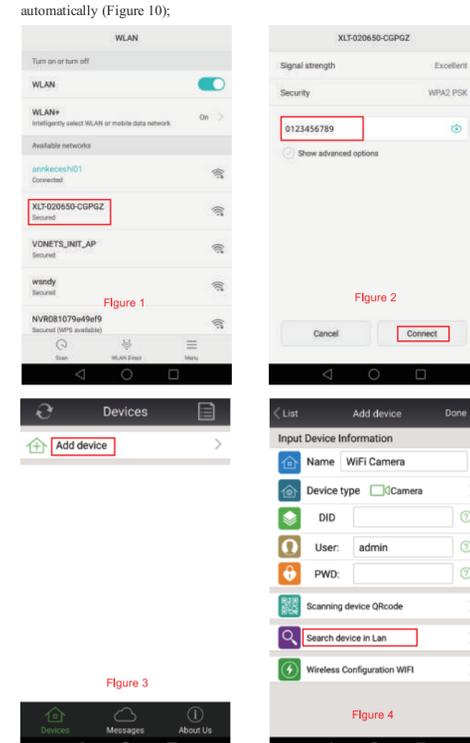
- 3. Add Device (Take Android phone as an example)**
Please configure the Wi-Fi network before the first use of the IP camera.
Method 1: Wireless Connection (For devices without Ethernet port)

- A. Wireless Configuration Wi-Fi**
 - Step 1: Start the App "Sannce Cam", Click on "Add Device" (Figure 1);
 - Step 2: Click on "Wireless Configuration Wi-Fi" (Figure 2);
 - Step 3: Click on "Camera" (Figure 3);
 - Step 4: Click on "Next" (Figure 4);
 - Step 5: Input the Wi-Fi password, align your mobile phone speaker to the microphone of the IPC, Click on "Start Configuration" (Figure 5);
 - Step 6: Wait for about 60 seconds after "Connecting start". (Figure 6);
 - Step 7: Click on ID number after "Connecting successful" (Figure 7);
 - Step 8: Click on the upper right "Done", the default password is blank (Figure 8);
 - Step 9: The device is working and shows online. (Figure 9);

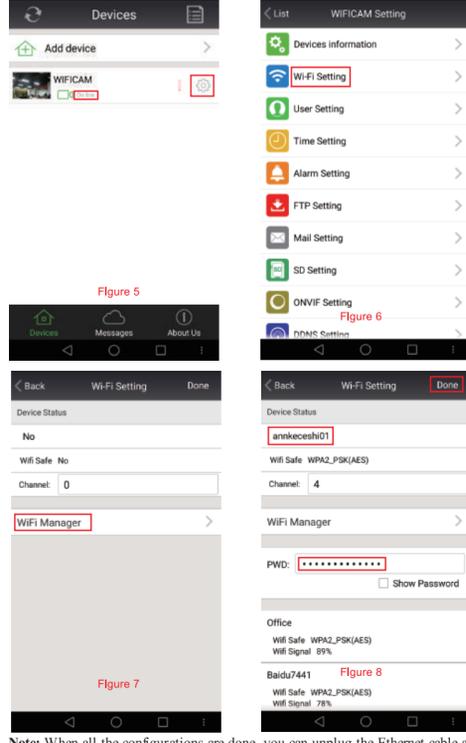
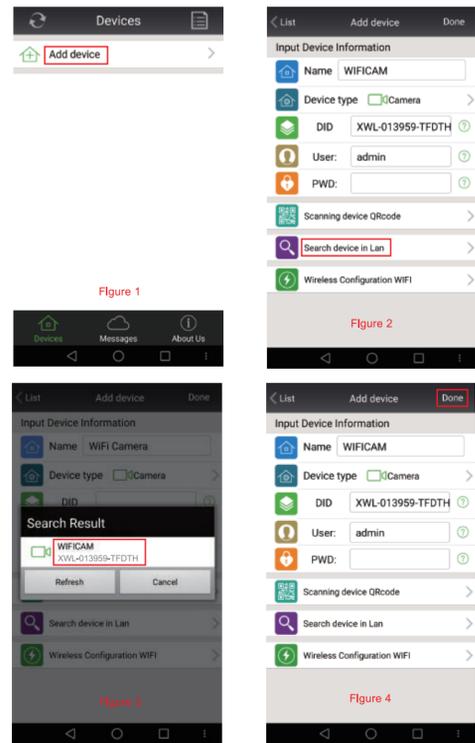


If "connection successful" doesn't appear, go back to **Step 5** and reconfigure the device.

- B. AP (Hotspot) connection**
Note: A and B are two different Wi-Fi configuration methods, we recommend you try method A in the first place, and if it doesn't work for the camera then try method B, for method B only applies to certain models.
 - Step 1: Open phone settings, select the WLAN settings, search the Wi-Fi camera ID, Wi-Fi camera ID prefixes are: XLT-, XWL-, HSL- etc (Figure 1);
 - Step 2: Click on ID, password: 0123456789, finish WLAN connection (Figure 2);
 - Step 3: Start the App "Sannce Cam", Click on "Add Device" (Figure 3);
 - Step 4: Click on "Search device in Lan" (Figure 4);
 - Step 5: Click on search the device ID (Figure 5);
 - Step 6: Click on the upper right "Done", the default password is blank (Figure 6);
 - Step 7: The device shows online, please click on settings button (Figure 7);
 - Step 8: Click on "Wi-Fi Setting"(Figure 8);
 - Step 9: Click on "Wi-Fi Manager"(Figure 9);
 - Step 10: When you get the SSID (2.4GHz) of the wireless router, choose it and input the password and click on "Done" on the top right. And the cameras will reboot (You can hear a "click" sound) and connect to the Wi-Fi network automatically (Figure 10);



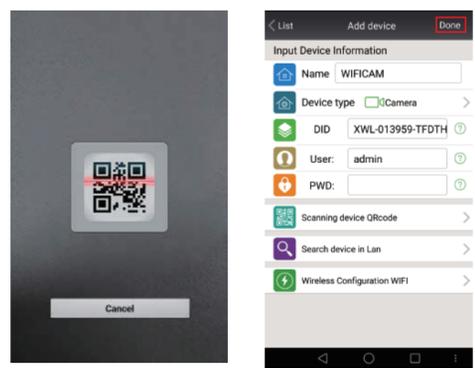
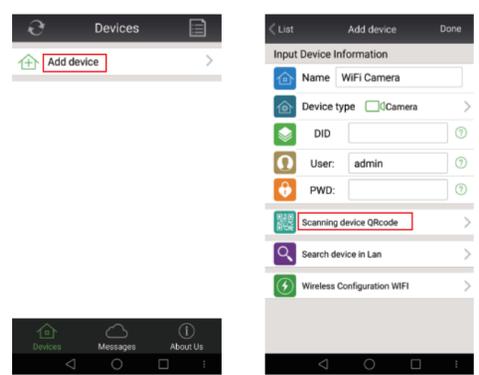
- Method 2: Wired Connection (For devices with Ethernet port)**
Please make sure the camera and phone are in the same network.
 - A. Search the ID of the IP camera in local network and start connection**
 - Step 1: Start the App "Sannce Cam", Click on "Add Device" (Figure 1);
 - Step 2: Click on "Search device in Lan" (Figure 2);
 - Step 3: Click on search the device ID (Figure 3);
 - Step 4: Click on the upper right "Done", the default password is blank (Figure 4);
 - Step 5: The device shows online, please click on settings button (Figure 5);
 - Step 6: Click on "Wi-Fi Setting"(Figure 6);
 - Step 7: Click on "Wi-Fi Manager"(Figure 7);
 - Step 8: When you get the SSID (2.4GHz) of the wireless router, choose it and input the password and click on "Done" on the top right. And the cameras will reboot (You can hear a "click" sound) and connect to the Wi-Fi network automatically (Figure 8);



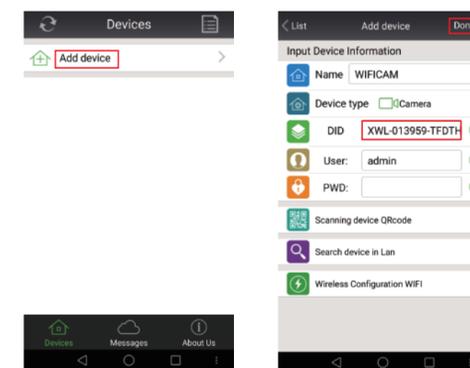
Note: When all the configurations are done, you can unplug the Ethernet cable and

enjoy wireless monitoring.

- Method 3: Other Available Connection Methods**
This is only under the circumstance that your IP camera is already connected to the Wi-Fi, if not, please connect it to the Wi-Fi first.
 - A. Scan the QR-Code on the back of the IP camera to get its ID, and add camera, shown as below:**

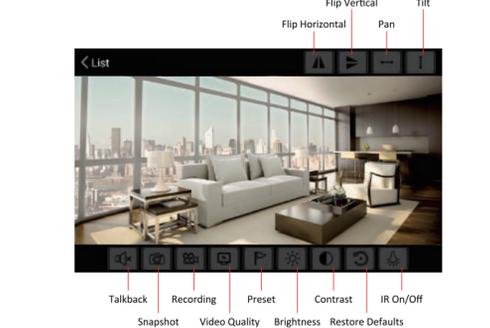


- B. Input the ID of the IP camera manually, and add device, shown as below:**



- Reset Button:**
Long press the "Reset" button for 5 seconds, the camera will reboot (you can hear a "click" sound), and it will automatically restore to factory settings. So you have to do the Wi-Fi settings again after its reboot.
Note: When you try to reset the camera, please make sure it is powered on.

- 4. View the Footage (On Browser, PC, or mobile devices, here we'll take smartphone as an example)**



Note: For PT cameras, you can pan and tilt the camera by sliding on the screen of your phone.

- A. View from the Web (IE browser):** Input the IP address of the camera in the address bar, and double click to view live video. (Please install the plug-in before the first use);
- B. View from PC:** Install the PC client software, add device (use camera ID or IP address) and start live viewing.
Note: When you're viewing the footage on computer, web, Android devices, iPhone or iPad for the first time, please install the corresponding software in advance.

- 5. Software Download and FAQ**
If you encounter any problems when using the device or need to download the content contained in the CD, please follow the steps below.
 - Visit www.sanncegroup.com
 - Search the Corresponding model
 - Click the "Downloads" to choose and get what you want in the list

HD Kabellose IP Kamera

Kurzanleitung

www.sanncegroup.com

Allgemeine Bedienungsanleitung

1. App herunterladen und installieren

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone an das Wi-Fi angeschlossen ist.
- Für Android Geräte suchen Sie "Sannce Cam" bei "Google Play Store", laden Sie die kostenlose App herunter, scannen Sie den QR-Code auf der Verpackung oder melden Sie sich an www.sanncegroup.com
- Für IOS-Geräte suchen Sie "Sannce Cam" bei "App Store" und laden Sie die kostenlose App herunter. Oder scannen Sie den QR-Code auf der Verpackung.

2. Die IP Kamera verbinden

- Installieren Sie die Wi-Fi Antenne. Nehmen Sie die Antenne fest und nach Oben ziehen.
- Stecken Sie Ihre Kamera in die Steckdose ein.
- Schließen Sie Ihre Kamera mit Router mit dem Ethernet Kabel an (Stellen Sie sicher, dass DHCP auf Router angeschaltet ist und Arbeitsfrequenz von Router: 2,4GHz). Dann wird die Kamera automatisch mit dem Router verbunden. Warten Sie bitte circa eine Minute. (Wenn Ihre Geräte ohne Schnittstelle von Ethernet hätten, überspringen Sie bitte diese Schritten)

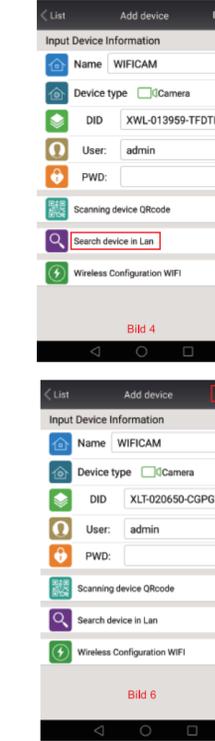
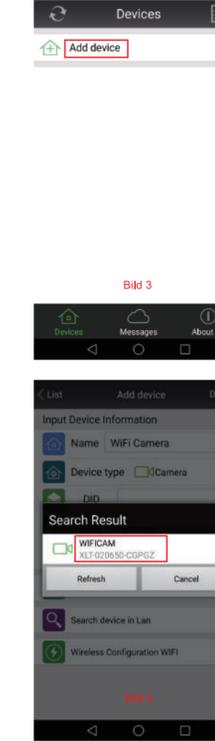
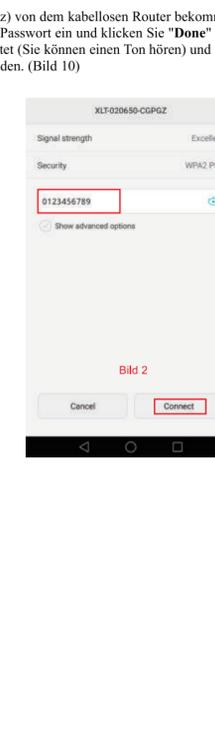
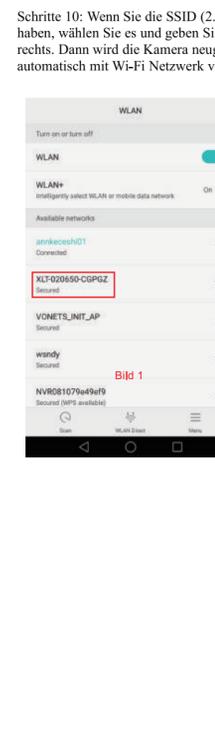
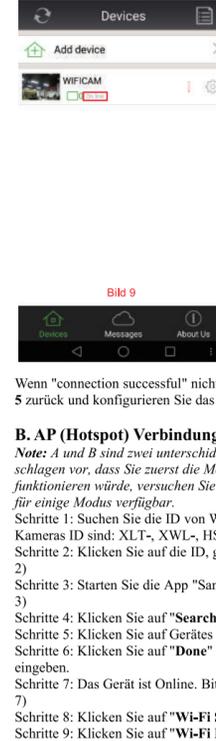
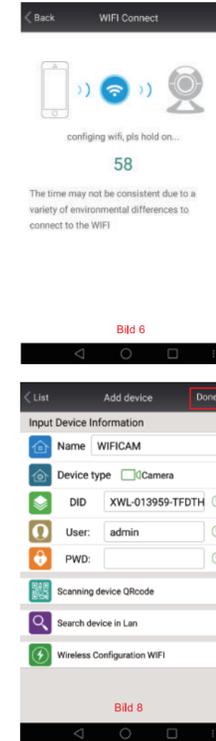
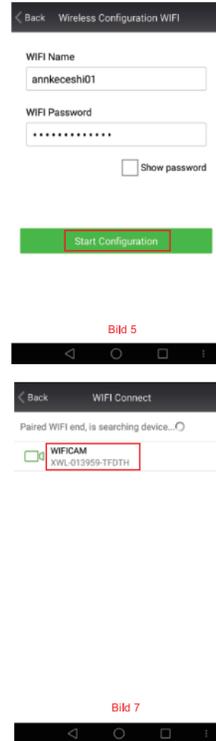
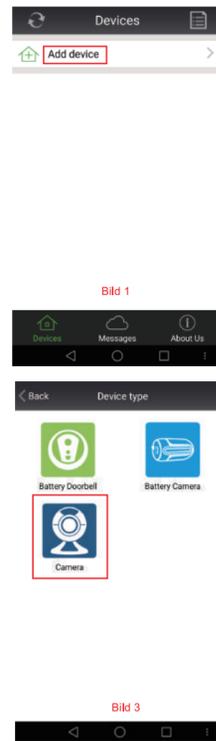
3. Geräte hinzufügen (mit Android Gerät als Beispiel)

Bitte konfigurieren Sie das Wi-Fi Netzwerk bevor die erstmalige Benutzung der IP Kamera.

Methode 1: Kabellose Verbindung (Für Geräte ohne Anschluss von Ethernet)

A. Kabellose Konfiguration Wi-Fi

- Schritte 1: Starten Sie die App "Sannce Cam", klicken Sie auf "Add Device"(Bild 1)
- Schritte 2: Klicken Sie auf "Wireless Configuration Wi-Fi" (Bild 2)
- Schritte 3: Klicken Sie auf "Camera" (Bild 3)
- Schritte 4: Klicken Sie auf "Next" (Bild 4)
- Schritte 5: Geben Sie das Wi-Fi Passwort ein, stellen Sie den Lautsprecher gegen die Mikrofon von der IP Kamera. Klicken Sie auf "Start Configuration" (Bild 5)
- Schritte 6: Warten Sie circa 60 Sekunden nachdem "Connecting start" (Bild 6)
- Schritte 7: Klicken Sie auf ID Nummer nachdem "Connecting successful" (Bild 7)
- Schritte 8: Klicken Sie "Done" oben rechts. Das Standardkennwort ist leer (Bild 8)
- Schritte 9: Das Gerät läuft und zeigt online. (Bild 9)

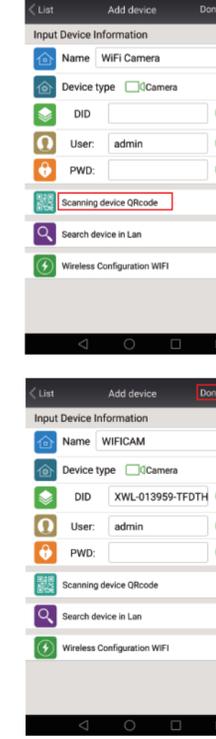
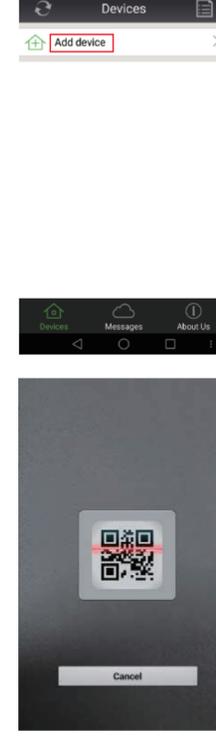
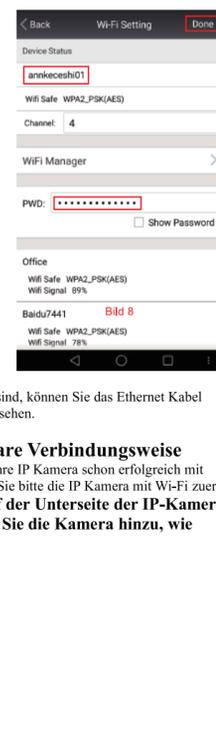


Ethernet-Schnittstelle

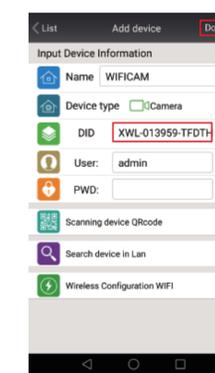
Bitte stellen Sie sicher, dass die Kamera und Handy unter demselben Netzwerk sind.

A. Die ID von der IP Kamera im lokalen Netzwerk suchen und Verbindung starten.

- Schritte 1: Starten Sie die App, klicken Sie auf "Add Device".
- Schritte 2: Klicken Sie auf "Search device in Lan" (Bild 2)
- Schritte 3: Klicken Sie auf Gerätes ID suchen (Bild 3)
- Schritte 4: Klicken Sie auf "Done" Das standard Passwort ist leer, muss nichts eingeben. (Bild 4)
- Schritte 5: Das Gerät ist Online. Bitte klicken Sie auf die Taste Einstellung (Bild 5)
- Schritte 6: Klicken Sie auf "Wi-Fi Setting" (Bild 6)
- Schritte 7: Klicken Sie auf "Wi-Fi Manager" (Bild 7)
- Schritte 8: Wenn Sie die SSID (2,4 GHz) von dem kabellosen Router bekommen haben, wählen Sie es und geben Sie das Passwort ein und klicken Sie "Done" oben rechts. Dann wird die Kamera neugestartet (Sie können einen Ton hören) und automatisch mit Wi-Fi Netzwerk verbunden. (Bild 8)



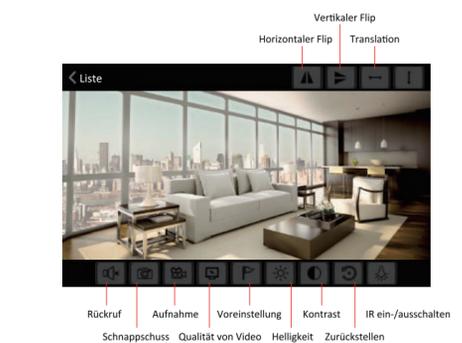
B. Geben Sie die ID der IP Kamera manuell ein, und fügen Sie das Gerät hinzu. Wie unten gezeigt:



Die Taste "Zurücksetzen" 5 Sekunden drücken halten, wird die Kamera neugestartet. (Sie können einen Ton hören). Und die Kamera wird automatisch auf Werkeinstellung zurückgesetzt. Das bedeutet, dass Sie die Wi-Fi Einstellung nach dem Neustart nochmal machen müssen.

Hinweis: Bevor Sie die Kamera zurückzusetzen, stellen Sie bitte sicher, dass es eingeschaltet ist.

4. Anzeigen des Bildmaterials (Unterstützt Anzeige im Browser, auf dem PC-Client und in der mobilen App. Die Schnittstelle zum Anzeigen der mobilen App ist unten als Beispiel angezeigt)



Hinweis: Für PT-Kameras, können Sie schwenken und die Kamera kippen, durch gleiten auf dem Bildschirm des Telefons.

A. Web Browser (z.B. IE): Suchen Sie die IP-Kamera und doppelklicken Sie auf IE Browser, geben Sie die IP-Adresse der IP-Kamera ein und die Wiedergabe beginnt. (Bitte installieren Sie das IE Plug-in vor der ersten Anwendung)

B. PC-Client: Installieren Sie die PC-Software auf Ihrem PC (fügen Sie die IP oder die ID Ihrer Kamera hinzu) und starten Sie die Anzeige.

Hinweis: Vor der ersten Video-Wiedergabe auf dem PC, im Web, auf Android und IOS Geräten downloaden und installieren Sie die Software.

5. Software herunterladen und FAQ

Wenn Sie Probleme bei der Verwendung des Geräts haben oder den Inhalt auf der CD herunterladen müssen, folgen Sie bitte den Schritten unten.

- Besuchen Sie www.sanncegroup.com
- Suchen Sie das entsprechende Modell
- Klicken Sie auf "Downloads", um aus der Liste zu wählen und die gewünschte Datei zu erhalten.