



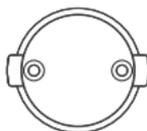
## Quick Start Guide Kurzanleitung

Create a Smarter & Safer World

## 1. Lieferumfang



PTZ Kamera



Kamerahalter



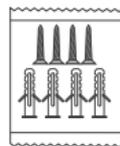
Stromadapter



USB-Stromkabel

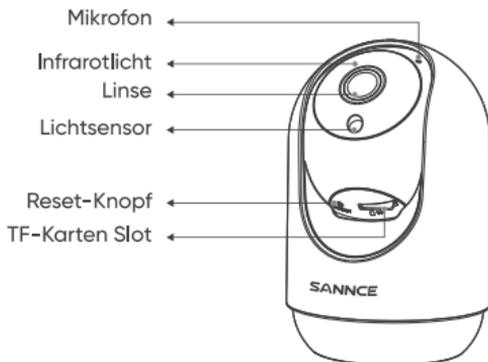


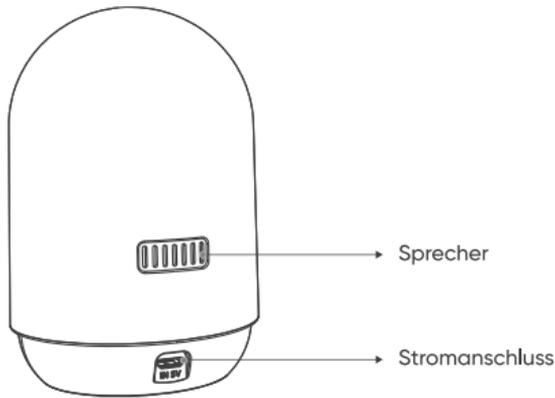
Kurzanleitung



Schraubenbeutel

## 2. Produkteinführung





### 3. Verbindung der Kamera mit der App

1. Laden Sie die SANNCE App vom Apple Store oder Google Play herunter. Installieren Sie die App anschließend.

2. Öffnen Sie die App und wählen Sie **"Erstellen eines neuen Kontos"**. (Abbildung 1)  
Hinweis: Erlauben Sie der App, auf Standort, Speicher, Benachrichtigungen, Mikrofon und Lautsprecher zuzugreifen.

3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Standort korrekt ist.

Geben Sie anschließend Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und aktivieren Sie das Benutzer- und Datenschutzprotokoll. Betätigen Sie den Bildschirm, um den Bestätigungscode zu erhalten und schließen Sie die Registrierung ab, indem Sie die nachfolgenden Anweisungen befolgen. Melden Sie sich anschließend mit Ihrem Konto an. (Abbildung 2)

4. Betätigen Sie die **"+"** oder **"Gerät hinyufügen"** Schaltfläche und wählen Sie anschließend **"Intelligente IP-Kamera"** aus. (Abbildung 3, 4)

5. Stellen Sie sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist, und betätigen Sie **"Weiter"**, sobald Sie den Hinweiston gehört haben.

6. Wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk (2,4 GHz) aus und geben Sie das Passwort ein. Drücken Sie anschließend auf **"Weiter"**. (Abbildung 5)

7. Folgen Sie den Anweisungen in der App. Stellen Sie Ihr Smartphone 15-20 Zentimeter von der Kamera entfernt auf und stellen Sie sicher, dass das Kameraobjektiv auf den QR-Code zeigt. Sobald Sie **"Der QR-Code wurde erfolgreich gescannt"** hören, tippen Sie anschließend auf **"Signalton gehört"**. (Abbildung 6)

**Hinweis: Wenn Sie die Hinweistöne nicht hören, halten Sie den Reset-Knopf gedrückt, um die Kamera zurückzusetzen. Kehren Sie zu Schritt 4 zurück und wiederholen Sie die Schritte, sobald das Gerät neu gestartet wurde.**

**8.** Die Kamera wird automatisch mit dem WLAN-Netzwerk verbunden. Während des Verbindungsvorgangs hören Sie den Hinweiston **"Netzwerkverbindung, Serververbindung"**. (Abbildung 7)

**9.** Sobald die Kamera erfolgreich hinzugefügt wurde, können Sie Ihrem Gerät einen Namen geben und die Live-Übertragung abrufen. (Abbildung 8, 9)

**10.** Klicken Sie auf das Symbol "🖼️" um die Vollbildvorschau zu starten. (Abbildung 10)  
**Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das DHCP des Routers aktiviert und der Router auf ein 2,4GHz-Netzwerk eingestellt wurde (Die Kamera unterstützt nur das 2,4GHz WLAN-Netzwerk, nicht 5GHz). Das WLAN-Netzwerk sollte per WPA oder WPA2 verschlüsselt sein. Darüber hinaus sind im WLAN-Benutzernamen und -Passwort keine Sonderzeichen oder Symbole zulässig.**

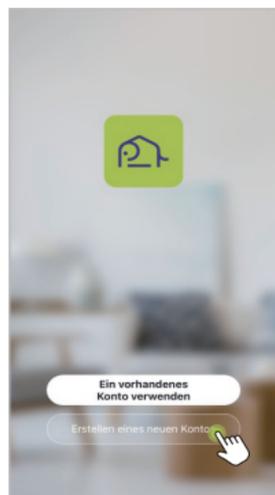


Abbildung 1

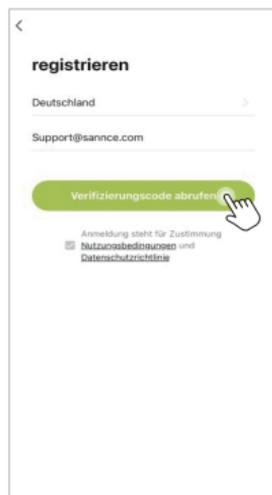


Abbildung 2



Abbildung 3



Abbildung 4

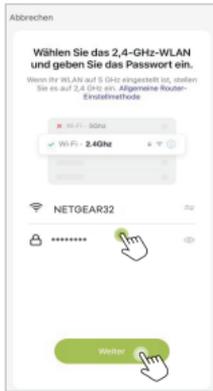


Abbildung 5



Abbildung 6

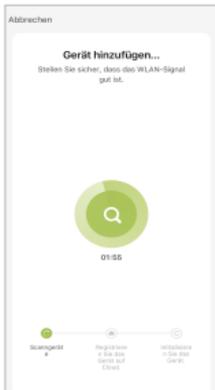


Abbildung 7



Abbildung 8

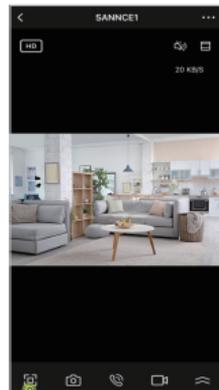


Abbildung 9

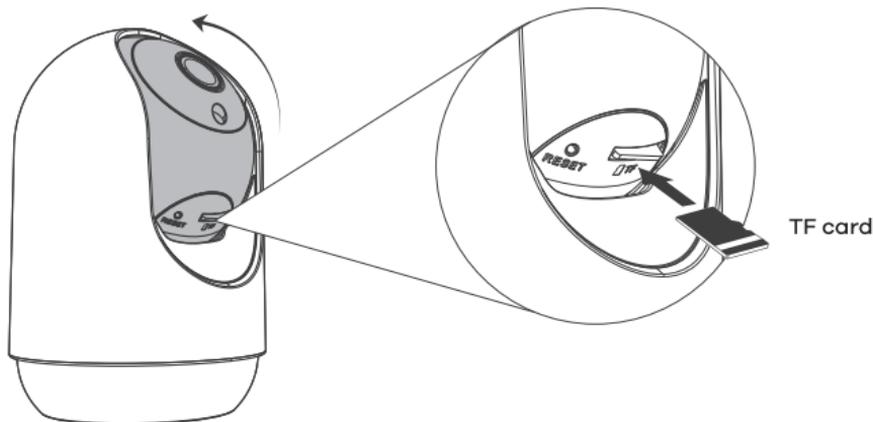
Abbildung 10



## 4. Installationsanleitung

### Fügen Sie eine TF (Micro-SD) Karte in das Gerät ein

1. Drehen Sie das Kameraobjektiv nach oben und unten, um den TF-Kartensteckplatz an der Unterseite des Objektivs zu finden.
2. Setzen Sie die TF-Karte in den Steckplatz ein, indem Sie den Beschriftungen folgen (die Kamera unterstützt eine TF-Karte mit max. 128GB Speicherkapazität).



### Formatieren Sie die TF-Karte

1. Greifen Sie auf die Live-Übertragung zu.
2. Betätigen Sie auf diesem Bildschirm das Symbol "..." um den Einstellungsbildschirm aufzurufen.
3. Wählen Sie **"Die verbleibende Kapazität"** aus. Auf diesem Bildschirm können Sie den verbrauchten und verbleibenden Speicher der TF-Karte einsehen.
4. Wählen Sie **"Speicherkarte formatieren"** aus, um die Formatierung zu starten.

### Aufnahmeeinstellungen

1. Stellen Sie sicher, dass Sie eine TF-Karte eingelegt und vor der Installation formatiert haben.
2. Wählen Sie Ihr Gerät aus und greifen Sie auf die Live-Übertragung zu.
3. Betätigen Sie das Symbol "..." um den Einstellungsbildschirm aufzurufen.
4. Wählen Sie **"Die verbleibende Kapazität"**.

5. Betätigen Sie **“SD-Karten-Aufnahmeschalter”**, um die Aufnahme zu starten.
6. Betätigen Sie **“Aufnahmemodus”** um **“Ereignisaufnahme”** oder **“Kontinuierliche Aufnahme”** Aufzeichnungen einzurichten.

### **Wechseln der Sprachmodi**

1. Greifen Sie auf die Live-Übertragung zu.
2. Betätigen Sie das Symbol **“...”** um den Einstellungsbildschirm aufzurufen.
3. Wählen Sie **“Einstellung der Grundfunktionen”**.
4. Tippen Sie auf **“Audio-Modus”**. Sie können sich zwischen **“Einweg-Audio”** und **“Zwei-Wege-Audio”** entscheiden.

## **5. FAQ**

### **1. Die Kamera funktioniert nicht**

Überprüfen Sie, ob das Netzteil funktioniert. Oder wechseln Sie den Adapter, um die Kamera einzuschalten und zu überprüfen, ob die Kamera anschließend richtig funktioniert.

### **2. Überprüfen Sie die WLAN-Einstellungen Ihrer App**

Stellen Sie sicher, dass die App auf Ihren Standort zugreifen kann.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone mit einem 2,4GHz-Netzwerk verbunden ist (die Kamera unterstützt nur das 2,4GHz WLAN-Netzwerk, nicht 5GHz).

### **3. Die Kamera kann nicht hinzugefügt werden**

Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben und dass sich die Kamera und Router im selben 2,4GHz-Netzwerk befinden. Platzieren Sie Ihr Smartphone und Ihre Kamera in die Nähe des Routers und setzen Sie das Gerät zurück. Verbinden Sie die Kamera erneut mit dem Smartphone.

### **4. Das Gerät ist offline**

Stellen Sie sicher, dass die Kamera richtig angeschaltet wurde.

Stellen Sie sicher, dass sich die Kamera in Reichweite des WLAN-Netzwerkes befindet.

### **5. Videos können nicht aufgenommen oder wiedergegeben werden**

Stellen Sie sicher, dass die Micro-SD-Karte richtig installiert und formatiert wurde.

Stellen Sie sicher, dass auf der Micro-SD-Karte ausreichend freier Speicherplatz vorhanden ist.

Stellen Sie sicher, dass die Kamera ordnungsgemäß mit dem WLAN-Netzwerk verbunden ist.

## **6. Benachrichtigungen werden nicht erhalten**

Stellen Sie sicher, dass Sie Benachrichtigungen in den App-Einstellungen aktiviert haben. Tik op **"Profil"** rechtsonder en tik vervolgens op het instellingen icoon in de rechterbovenhoek. Zoek de optie App Notification en stap er in; tik vervolgens op **"Benachrichtigungseinstellungen"**.

Stellen Sie sicher, dass Sie Benachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Smartphones aktiviert haben. Gehen Sie hierzu auf **Einstellungen -> App -> SANNCE**. Bitte prüfen Sie, ob Sie der App eine Benachrichtigungsberechtigung erteilt haben. Wenn nicht, aktivieren Sie die Berechtigung.



For more information,  
please visit:

[www.sannce.com](http://www.sannce.com)



Shenzhen Kean Digital co., Ltd.

ADD: 10th Floor, Rujun Building, NO. 105, The Center Road, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, 518129, China

Web: [support.sannce.com](http://support.sannce.com)

Tech Support: [support@sannce.com](mailto:support@sannce.com)

**EC REP** THEMIS AR Unterstützung UG  
Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland



FCC ID: 2AKL2K23IPC

Made in China